**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГБУЗ СК «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ**

**В 2017 ГОДУ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Разместить на информационных стендах и официальном сайте ГБУЗ СК «ГКП №5» Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края. | январь | Зам. гл.врача по медчасти Никифоренко О.В. |
| 2. | Проводить мониторинг удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи путём анонимного анкетирования | ежемесячно | Мед. статистик Сараева К.М., зам. гл врача по медчасти Никифоренко О.В. |
| 3. | При проведении медицинских советов рассматривать вопросы выполнения норм медицинской этики, деонтологии, качества медицинской помощи в ГБУЗ СК «ГКП №5» | По плану проведения медсоветов | Заместитель главного врача по медицинской части Никифоренко О.В. |
| 7. | Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение жалоб и обращений граждан по вопросам медицинского обслуживания. | постоянно | Главный врач |
| 8. | Обеспечить возможность записи на приём через Единый портал здравоохранения Ставропольского края, посредством инфомата, расположенного в холле учреждения | постоянно | Программист Николаев А.А. |
| 9. | Принять необходимые меры по недопущению случаев невнимательного, бездушного отношения к пациентам, недобросовестного выполнения своих обязанностей медицинским персоналом. | постоянно | Заведующие отделениями, заместители главного врача |
| 10. | Обеспечить регистратуру поликлиники дополнительной телефонной линией | январь | Начальник хозяйственного отдела Волков Б.М. |
| 11. | Разместить на информационных стендах в ГБУЗ СК «ГКП №5» и на официальном сайте информацию о перечне видов и объёмов медицинской помощи, получаемой населением безвозмездно в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2017 год | январь | Зам. главного врача по медчасти Никифоренко О.В.,  программист Николаев А.А. |
| 12. | Продолжить работу телефонной «горячей линии» в ГБУЗ СК «ГКП №5», телефон 36-21-71 | постоянно | Зам. главного врача по медчасти  Никифоренко О.В., администраторы |
| 13. | Поддерживать в актуальном состоянии на информационных стендах в ГБУЗ СК «ГКП №5» и на официальном сайте информацию о контролирующих организациях | январь | Зам. главного врача по медчасти Никифоренко О.В.,  программист Николаев А.А. |

Зам. главного врача по медчасти О.В.Никифоренко